

**A NOVA  
MANEIRA DE  
CARREGAR O  
SEU DINHEIRO  
DE VIAGEM**



# **GUIA DO USUÁRIO** **CASH PASSPORT™**

**SAIBA COMO:**

- **USAR SEU CARTÃO NO EXTERIOR;**
  - **CONTROLAR SEU ORÇAMENTO,**
  - **RECARREGAR SEU CARTÃO**
- E MUITO MAIS...**

**CASH PASSPORT™**

Bem-vindo ao seu novo

# CASH PASSPORT™

Aqui você encontra algumas instruções fáceis de seguir a respeito da utilização de seu novo cartão Cash Passport.

## Antes de seguir em frente – Informação importante!

Por favor, assine o verso do seu Cartão assim que o adquirir e memorize a sua senha. Caso você tenha esquecido a sua Senha de Identificação Pessoal telefone para Card Services ou acesse “**Minha Conta**” no site [www.cashpassport.com](http://www.cashpassport.com). Lembre-se que você não poderá alterar a sua Senha de Identificação Pessoal.

### Como usar o seu cartão Cash Passport

Assim como um cartão de banco, você poderá usar o seu cartão Cash Passport em qualquer caixa eletrônico que exiba a Bandeira da MasterCard®. Basta digitar a sua senha e a quantia que você deseja sacar. Depois disso, você deverá se preocupar apenas em como gastar o seu dinheiro. Você também poderá usar o seu cartão Cash Passport em qualquer estabelecimento comercial (incluindo restaurantes, lojas e locais de entretenimento) que exibam a bandeira MasterCard®. Basta digitar a senha ou assinar o recibo, como de costume.

### Cartão Adicional e Secundário

Viaje tranquilo. Você poderá adquirir um cartão adicional e utilizá-lo como reserva. Você também poderá adquirir um cartão secundário para um amigo ou parente utilizar o qual acessará os mesmos fundos. Verifique os Termos e Condições ou acesse [www.cashpassport.com](http://www.cashpassport.com) para obter mais detalhes.

### Verificando o seu saldo

Basta acessar o link ‘**Minha Conta**’ no site [www.cashpassport.com](http://www.cashpassport.com) e você poderá facilmente verificar o saldo de seu cartão Cash Passport – bem como todas as transações recentes. Alternativamente, você poderá utilizar o nosso serviço de saldo automatizado por telefone. Alguns caixas eletrônicos também apresentam os saldos, no entanto, se a moeda local for diversa da moeda do seu cartão Cash Passport, a taxa de câmbio utilizada pode ser diferente daquela aplicada ao seu cartão Cash Passport, resultando em uma pequena variação no valor. Você também poderá receber alertas sobre seu saldo via mensagem de texto (SMS).

### Quer colocar mais dinheiro no seu cartão Cash Passport?

Isso não poderia ser mais fácil. Para recarregar o seu cartão Cash Passport, basta entrar em contato com a instituição financeira onde você adquiriu o seu cartão, informar o

**SEGURO**

**CONVENIENTE**



# SIMPLESMENTE PRÉ-PAGUE E PRONTO!

Uma maneira segura e  
conveniente de gastar  
no exterior

número de seu Cash Passport e seu RG ou CPF.

## **Que tal fazer compras online?**

Desde que o estabelecimento aceite compras online, com a bandeira MasterCard®, você poderá usar o seu cartão Cash Passport para fazer compras online (dentro dos limites e restrições do cartão), embora você possa ter que fornecer o código de segurança que está impresso na tira de assinatura na parte de trás do seu Cartão.

## **E se o meu cartão Cash Passport não tiver fundos suficientes para comprar algo?**

Talvez você possa encontrar algo que custe um pouco mais do que os fundos disponíveis no seu Cartão. Não há problema, se o estabelecimento aceitar

você poderá pagar a diferença através de outro meio de pagamento. Apenas certifique-se de informar ao vendedor a quantia que você quer debitar do Cartão. O Vendedor processará antes o pagamento feito por meio do cartão Cash Passport e em seguida aceitará o restante do pagamento por meio de qualquer outra forma de pagamento que você optar.

## **Autorização prévia**

Não é recomendável a utilização do seu cartão Cash Passport como garantia de pagamento (tais como em hotéis e aluguel de carros). Essas empresas podem estimar a conta e 'bloquear' a quantidade estimada por até sete dias, sendo que você não poderá acessar ou gastar esses fundos durante este período. Você poderá, no entanto, usar o seu cartão Cash Passport para pagar a conta final.

**RECARREGÁVEL**



### **E se o meu cartão Cash Passport for recusado?**

Normalmente, a única ocasião em que isso poderá acontecer será quando você não tiver fundos suficientes em seu Cartão para cobrir o custo de aquisição. Você pode ter a opção de usar o saldo do seu cartão Cash Passport para fazer o pagamento parcial e concluir a compra com outro método de pagamento aceito. Em alguns países, você pode se deparar com limites de saque diários ou semanais em caixas eletrônicos inferiores ao limite de seu cartão. Para mais informações, visite [www.cashpassport.com](http://www.cashpassport.com)

### **Pagamentos com Conversão Dinâmica da Moeda**

Conversão dinâmica da Moeda (DCC) é um serviço opcional que pode ser oferecido em alguns estabelecimentos e caixas

eletrônicos no exterior dando ao portador a opção de escolher se prefere efetuar o pagamento na moeda do país em que estiver ou na moeda do cartão. Se você efetuar uma compra ou sacar dinheiro em um país que utilize a mesma moeda de seu cartão (por exemplo, um cartão em dólar americano sendo utilizado nos Estados Unidos) e optar por usar o DCC, isso pode resultar em uma transação cambial de custo adicional para você. Se você quiser evitar este custo adicional ao fazer uma compra ou saque no país da moeda de seu cartão, você deverá optar por não utilizar o DCC e pagar na moeda local.



# AGORA, DISPONÍVEL EM TRÊS MOEDAS

EU € GB £ US \$

## Serviço ao portador do cartão

Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre o uso de seu Cartão, favor enviar um email para: [accessprepaidww.com](mailto:accessprepaidww.com)

**Por favor, entenda que não podemos lidar com questões específicas do cartão através de email.**

### Telefones úteis para assistência 24 horas, 7 dias por semana, Serviços do Cartão, cartões perdidos ou roubados.

Em uma emergência, ou caso você tenha o seu cartão perdido ou roubado, por favor entre em contato com o Serviço ao portador do Cartão imediatamente para que possam fazer o cancelamento e oferecer assistência, incluindo a substituição emergencial de fundos.

País	Números para ligação gratuita
África do Sul	0800 982 674
Austrália	1800 098 231
Brasil	0800 892 3560
Espanha	900 958 973
EUA/Canadá	1 877 465 0085
França	0800 916 940
Nova Zelândia	0800 444 691
Reino Unido	0800 056 0572
Outros países*	+44 207 649 9404

\*Não se esqueça de adicionar o prefixo internacional do país em que você estiver antes do número ("00" na maioria, por exemplo, 0044 207 649 9404). As chamadas para este número não são gratuitas.

As seguintes tarifas e limites estão sujeitos a variação em conformidade com os Termos e Condições do cartão.

## Tarifas

Tarifa de carga
Tarifa de recarga
Tarifa de saque em caixa eletrônico*
Compra em estabelecimento comercial
Tarifa de inatividade debitada mensalmente do seu Cartão caso ele venha a ficar 6 meses sem utilização.
Cartão Adicional / Cartão Secundário interligados com os mesmos fundos
Tarifa administrativa para saldo negativo
Tarifa de adiantamento de valores no balcão
Tarifa para saque do saldo do cartão
Taxa de solicitação de saldo por SMS

## Limites

Quantia máxima que poderá ser sacada em caixas eletrônicos dentro de um período de 24 horas*
Quantia máxima que você poderá gastar em estabelecimentos comerciais dentro de um período de 24 horas
Quantia máxima que você poderá sacar em balcão dentro de um período de 24 horas
Quantia mínima de carga ou recarga no Cartão
Quantia máxima de carga e saldo máximo permitido em seu Cartão a qualquer momento
Quantia máxima de carga durante período de 12 meses**
Cartão Adicional interligado com os mesmos fundos
Cartão Secundário interligado com os mesmos fundos

\* Alguns caixas eletrônicos e estabelecimentos comerciais podem cobrar uma tarifa adicional ou estabelecer seus próprios limites. Por favor, confirme as tarifas ou limites aplicáveis antes de fazer saques ou compras.

\*\* Valor máximo que poderá ser carregado em seu cartão pré-pago por nós emitido durante qualquer período de doze (12) meses.

Operações com estabelecimentos comerciais e saques em caixas eletrônicos em moeda diversa da moeda do cartão serão convertidos para a moeda do cartão com uma taxa de câmbio determinada pela MasterCard no dia em que a transação for processada, com acréscimo de 5.5%.

O cartão Cash Passport é emitido pela Travelex Card Services Limited, nos termos da licença da MasterCard International. MasterCard® e a marca MasterCard® é marca registrada da MasterCard International Incorporated.

US\$	EU€	GB£
Favor verificar no estabelecimento participante		
Favor verificar no estabelecimento participante		
\$2.50	€2.50	£2.50
Gratuito		
\$2.50	€2.50	£1.70
\$3.00	€3.00	£3.00
\$15.00	€15.00	£12.50
\$10.00	€10.00	£7.50
\$15.00	€15.00	£12.50
\$0.15	€0.12	£0.10
\$1,000	€800	£600
\$10,000	€8,000	£6,000
\$250	€200	£150
\$100	€85	£65
\$20,000	€17,000	£12,000
\$60,000	€50,000	£36,000
1		
1		



Para obter mais informações visite [www.cashpassport.com](http://www.cashpassport.com) e acesse o link **'Minha Conta'** para verificar o seu saldo e visualizar suas transações. Alternativamente, ligue para um dos números contidos no verso do seu Cartão.

Para obter mais informações sobre o seu cartão Cash Passport, favor acesse [www.cashpassport.com](http://www.cashpassport.com)

# Cash Passport™ MasterCard® Pré-Pago - Termos e Condições

Ao adquirir o Cash Passport card (o “Cartão”), você concorda que entende, aceita e se compromete a cumprir com estes Termos e Condições. Esta via é sua cópia do contrato para ser guardada.

## 1 No presente Termos e Condições:

1.1 **Local de Compra** significa qualquer estabelecimento participante onde você tenha adquirido o Cartão, dentro do país de compra.

1.2 **nós, a gente, nosso** significa a Travelex Card Services Limited.

1.3 **você, seu** significa o comprador do Cartão.

1.4 **Serviços do Cartão** significa quaisquer serviços, inclusive serviços de call center fornecidos por nós ou por prestadores de serviços terceirizados com relação ao Cartão.

1.5 **Moeda do Cartão** significa a moeda indicada no anverso do Cartão.

1.6 quaisquer referências a ‘Cartão’ incluem também qualquer Cartão Adicional ou Cartão Suplementar.

## 2 Seu Cartão Cash Passport

2.1 Cash Passport é um cartão de moeda pré-pago, o qual pode ser carregado apenas na moeda indicada no próprio cartão. Você poderá usar o Cartão de acordo com estes Termos e Condições nos países onde a Moeda do Cartão é aceita. Compras de mercadorias e saques em Caixas Eletrônicos em moeda diferente da Moeda do Cartão serão convertidos para a Moeda do Cartão a uma taxa de câmbio a ser determinada pela MasterCard no dia do processamento da operação, acrescido de uma taxa conforme determinado no Guia do Usuário.

2.2 Você pode solicitar um Cartão adicional no momento da compra (“Cartão Adicional”) para seu próprio uso, o qual pode ser utilizado como “backup” da mesma forma que o Cartão.

Você também pode solicitar um cartão suplementar no momento da compra (“Cartão Suplementar”), para que outra pessoa indicada por você possa ter acesso aos recursos do Cartão.

2.3 Se você solicitar um Cartão Adicional, somente você poderá utilizá-lo. Caso você solicite um Cartão Suplementar para outra pessoa acessar os mesmos recursos no Cartão, esta pessoa deverá fornecer a identificação necessária antes da emissão do Cartão Suplementar e apenas a pessoa identificada estará autorizada a utilizar o Cartão Suplementar.

2.4 Você poderá solicitar no máximo 1 (um) Cartão Adicional e 1 (um) Cartão Suplementar para serem utilizados por você e/ou terceiro autorizado. Você poderá ficar sujeito a uma taxa para cada Cartão Adicional e Suplementar de acordo com os termos do Guia do Usuário.

2.5 Não lhe são devidos juros sobre o saldo e os recursos do Cartão não constituem um depósito conosco.

### **3 Utilizando o Cartão**

3.1 Depois de ativar seu Cartão de acordo com nossas instruções poderá haver uma espera de até 4 (quatro) horas antes de você poder utilizar o Cartão.

3.2 Seu Cartão pode ser utilizado em todo o mundo sempre que você vir o Sinal de Aceitação do MasterCard® em Caixas Eletrônicas (ATMs) e estabelecimentos comerciais, inclusive lojas, restaurantes e comércios online, desde que existam fundos suficientes em seu Cartão para a transação, incluindo quaisquer tarifas aplicáveis, sujeito às restrições destes Termos e Condições. Embora o Sinal de Aceitação da MasterCard possa ser exibido, o Cartão pode não operar em alguns países devido a restrições da MasterCard International. Antes de carregar o seu Cartão, por favor, verifique a lista de países com restrições no seguinte endereço: **[www.cashpassport.com](http://www.cashpassport.com)** Favor notar que o uso do Cartão no Brasil pode ser limitado.

3.3 O valor de cada transação e quaisquer tarifas relacionadas serão deduzidos do saldo de seu cartão. Cada transação exigirá autorização e nós não podemos impedir sua conclusão depois que a transação é autorizada.

3.4 Ao utilizar seu Cartão em determinados estabelecimentos comerciais, incluindo hotéis, restaurantes e postos de gasolina, o estabelecimento pode reter um valor adicional para cobrir as gorjetas/gratificações. Este valor ficará indisponível por até 7 (sete) dias após a data da transação.

3.5 Não é recomendável que você utilize seu Cartão como garantia de pagamento, como, por exemplo, em depósitos para hotéis, cruzeiro, ou aluguel de carro, uma vez que estabelecimentos comerciais desse tipo podem estimar o valor da conta final e referido valor ficará temporariamente indisponível. Apenas o efetivo valor da conta final será deduzido do seu Cartão, embora possa demorar até 7 (sete) dias após a data da transação antes que a diferença esteja disponível para que você possa gastar.

3.6 O Cartão é de seu uso exclusivo e expira na data escrita na frente do Cartão. Qualquer Cartão Adicional ou Suplementar também vencerá na mesma data do Cartão principal. Não obstante, você ainda poderá obter a restituição do saldo ou um outro Cartão após a data de vencimento, sujeito às taxas previstas no Guia do Usuário.

3.7 Uma tarifa mensal de inatividade será cobrada após 6 (seis) meses sem utilização e será limitada ao saldo contido no cartão inativo.

3.8 É de sua responsabilidade assegurar que todos os Usuários Suplementares entendam suas obrigações nos termos destes Termos e Condições. Você será responsável por todas as transações feitas pelos usuários do Cartão Suplementar e por assegurar que cada Cartão Suplementar seja somente utilizado de acordo com estes Termos e Condições

3.9 Você concorda em não utilizar o Cartão para transferências de dinheiro, acessar ou adquirir produtos de sites adultos ou de apostas ou para desempenhar qualquer atividade ilegal. Você deve cumprir com todas as leis e regulamentos (incluindo leis e regulamentos de controle de câmbio) com relação ao Cartão no país de compra e/ou uso. Nós nos reservamos o direito de suspender o Cartão e quaisquer Cartões adicionais, rescindir o presente contrato e exercer quaisquer outros recursos disponíveis em razão do não cumprimento desta cláusula.

3.10 Você concorda em somente utilizar seu Cartão se ele tiver saldo positivo. Você é responsável por monitorar seu saldo. Você reconhece que o saldo do seu Cartão poderá vir a ser menor que 0 (zero), e nesta hipótese você concorda em recarregar o Cartão para zerar o saldo ou para torná-lo positivo dentro de 30 (trinta) dias após solicitação, bem como pagar a tarifa de administração aplicável.

3.11 Reservamo-nos o direito de compensar o valor que nos é devido por você com o saldo positivo que você detiver em qualquer outro cartão mantido por você conosco.

3.12 Se for solicitado, podemos fornecer ao Banco Central do Brasil ("BCB") e outras autoridades públicas as informações sobre as transações feitas no Cartão ou em qualquer Cartão Adicional, sujeito à política de privacidade prevista na Cláusula 10 abaixo.

3.13 As Compras no exterior que podem ser consideradas investimentos ou importações (as quais estão sujeitas a regulamentações específicas) não são permitidas.

3.14 Não é permitido qualquer uso do Cartão (ou Cartão Adicional) que seja inconsistente com estes Termos e Condições ou em sua violação.

3.15 Podemos informar o Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF

sobre qualquer transação que possa estar sob a Lei 9.613/98 ou qualquer outra legislação válida sobre este assunto (contra lavagem de dinheiro).

3.16 Nós poderemos disponibilizar um serviço pelo qual você poderá receber alertas em mensagens de texto (SMS) relacionados a sua conta e à atividade do seu Cartão. Você pode solicitar que não enviemos mais os alertas por mensagem de texto a qualquer momento enviando a palavra "STOP" MAIS os últimos 4 números do seu Cartão VTM ao número que será informado em um alerta por mensagem de texto SMS. Para mais informações sobre o serviço de SMS, favor visite **www.cashpassport.com**

## **4 Mantendo a segurança de seu Cartão e Senha**

4.1 Você não pode alterar a Senha emitida com o seu Cartão, com qualquer Cartão Adicional ou Suplementar. Para um lembrete de sua Senha, você poderá entrar em contato com Serviços do Cartão por telefone (vide 'Contato com Serviços do Cartão') ou visite o link 'Minha Conta' no **www.cashpassport.com** a qualquer momento.

4.2 Você deve assinar a parte de atrás do Cartão assim que recebê-lo.

4.3 Você deve tomar todas as precauções para manter seu Cartão em segurança e sua senha e outros detalhes de segurança confidenciais a todo o momento.

4.4 Você nunca deve permitir que qualquer outra pessoa utilize seu Cartão, senha, ou outras informações de segurança.

4.5 Você nunca deve escrever ou registrar sua senha ou outras informações de segurança relativas ao Cartão.

4.6 Nós nunca pedimos que você ou um Usuário Suplementar divulgue a senha.

4.7 O Cartão será bloqueado se a Senha for

inserida incorretamente por 3 (tres) vezes. Se a Senha for bloqueada, favor ligar para o Serviços do Cartão para reativar a Senha. Poderá levar 24 (vinte e quatro) horas para a reativação da Senha para uso em Caixas Eletrônicos. Talvez não seja possível você reativar sua Senha para utilização em estabelecimentos comerciais. Desta forma, será solicitado que você assine por quaisquer operações nos estabelecimentos comerciais, contanto que isso seja aceito pelo estabelecimento.

4.8 Você deve ligar imediatamente para Serviços do Cartão caso perca seu Cartão ou caso acredite que possa ser indevidamente utilizado ou caso suspeite que alguém possa saber a sua Senha ou quaisquer outros detalhes de segurança. Suspendemos o Cartão para prevenir seu uso. Se um Cartão perdido for encontrado posteriormente, este não deverá ser utilizado a não ser que o departamento Serviços do Cartão confirme que ele possa ser usado.

4.9 Será solicitado a você que nos confirme detalhes por escrito de qualquer perda, roubo ou uso indevido e você deve nos auxiliar e também à policia em quaisquer investigações.

4.10 Poderemos suspender seu Cartão, com ou sem aviso prévio, se achamos que o Cartão tem sido utilizado indevidamente ou provavelmente o será, se você tiver violado qualquer disposição do presente instrumento, ou se suspeitarmos de qualquer uso ilegal do Cartão.

4.11 Caso tenha direito a um reembolso por qualquer razão por mercadorias ou serviços adquiridos utilizando o Cartão, este será realizado em seu Cartão assim que recebermos os recursos para reembolso.

## **5 Responsabilidade pelas operações não autorizadas**

5.1 Caso perceba a existência de uma transação do Cartão que você não reconhece,

you will be notified by the Card Services as soon as possible. We will request from you additional information in writing regarding the transaction. You will be required to verify at least once a month your transaction history and balance.

5.2 You will be responsible for all unauthorized transactions on the Card or on any Additional Card or Supplemental Card if you or any other user (i) acted fraudulently; (ii) did not use the Card or the Additional Card or Supplemental Card in accordance with these Terms and Conditions; (iii) did not notify us immediately after becoming aware of the loss, theft or unauthorized use of the Card or the Additional Card or Supplemental Card; or (iv) did not take all reasonable steps to protect the confidentiality of the Card or the Additional Card or Supplemental Card.

5.3 When you are not responsible for an unauthorized transaction, we will reimburse you the amount of the transaction and we will not be liable for any other obligations or damages you may suffer. If our investigation leads us to conclude that the transaction you questioned was authorized by you or in your name, we may charge you an administrative investigation fee of up to £50.

## **6 Tariff and Limits**

6.1 We may charge fees at the rates indicated in the Tariff and Limits table in the User Guide. The fees are subject to change from time to time in accordance with these Terms and Conditions. You will be notified of any change in applicable fees.

6.2 From time to time we may limit the amount that can be loaded on the Card, or the amount that you can withdraw from ATMs

ou gastar em estabelecimentos comerciais durante determinados períodos de tempo. Alguns operadores de Caixas Eletrônicas impõem seus próprios limites sobre o valor que pode ser sacado sobre em um período de tempo específico.

6.3 Para maiores detalhes sobre as tarifas e limites que são aplicáveis ao seu cartão, vide a tabela de Tarifas e Limites no Guia do Usuário ou no endereço **[www.cashpassport.com](http://www.cashpassport.com)**

## **7 Saque dos Fundos Não Gastos**

Você pode sacar quaisquer fundos não gastos no seu Cartão por meio do Local de Compra. O pagamento será em Real se o local em que o saque for ser realizado for no Brasil e a taxa de câmbio será determinada pelo local do saque. Uma tarifa poderá ser cobrada por este serviço pelo Local de Compra em adição a qualquer taxa especificada para este serviço nas tabelas de Tarifas e Limites previstas no Guia do Usuário.

## **8 Rescisão deste contrato**

8.1 Este contrato permanece em vigor até que o cartão expire ou até nós o rescindirmos de acordo com estes Termos e Condições, o que ocorrer primeiro, ou se você solicitar sua rescisão por meio de contato com Serviços do Cartão.

8.2 Podemos rescindir o presente contrato a qualquer tempo por meio de carta ou e-mail enviado ao endereço que você nos forneceu previamente.

8.3 Podemos pedir que o Cartão seja devolvido e rescindir este contrato, com ou sem aviso prévio, se você violar quaisquer destes Termos e Condições.

8.4 A rescisão deste contrato não afetará seu direito (caso haja) de resgatar os fundos não gastos de acordo com cláusula 7 acima.

## **9 Alterações**

9.1 Nós temos o direito aditar estes Termos e Condições e lhe informaremos de quaisquer alterações por e-mail ou por correspondência.

9.2 Nós podemos alterar estes Termos e Condições sem aviso de forma a cumprir com leis e normas locais.

9.3 Caso não fique satisfeito com qualquer aditamento, você poderá rescindir o contrato por meio de contato conosco dentro de 30 (trinta) dias da vigência de qualquer alteração.

## **10 Dados Pessoais**

10.1 Podemos lhe contatar pelo telefone, carta, mensagem SMS ou e-mail que nos foram fornecidos. Você deve nos informar imediatamente se você mudar seu nome, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail.

10.2 Ao adquirir e utilizar o Cartão, você nos autoriza e também aos nossos prestadores de serviços que processemos as informações que coletamos de você quando lhe fornecermos os Serviços do Cartão (“Dados Pessoais”) segundo estes Termos e Condições.

10.3 Seus Dados Pessoais podem ser divulgados por nós a terceiros para permitir que nós forneçamos os Serviços do Cartão, para análise de dados, medidas contra lavagem de dinheiro, detecção de crime, cumprimento de disposições legais, execução, pesquisa de mercado e para fins de prevenção de fraude.

10.4 Seus Dados Pessoais podem ser processados fora do país de compra, contudo, será exigido de todos os fornecedores de serviços que tomem as medidas adequadas para proteger seus Dados Pessoais.

10.5 Você concorda que podemos lhe contatar sobre outros produtos e serviços fornecidos pela Access Prepaid Worldwide e suas afiliadas. Você concorda que podemos divulgar suas informações pessoais a terceiros

de modo que estes possam comercializar seus produtos e serviços a você. Se você não quiser mais receber informações, favor entrar em contato conosco.

10.6 Você pode nos contatar para obter uma cópia dos seus Dados Pessoais mantidos por nós. Uma tarifa poderá ser cobrada por este serviço.

10.7 Para nos auxiliar na prestação dos Serviços do Cartão e no aprimoramento de nosso serviço, as ligações telefônicas podem ser gravadas e/ou monitorados.

10.8 Você poderá cancelar a autorização para o uso de seus Dados Pessoais, desde que:

(a) você forneça notificação por escrito com pelos menos 30 (trinta) dias de antecedência;

(b) nós tenhamos razoável convicção de que não haja qualquer obrigação legal referente ao uso ou retenção de seus Dados Pessoais; e

(c) o cancelamento de sua autorização não impossibilite o cumprimento de nossas obrigações perante você com relação a estes Termos e Condições.

No entanto, a fim de prestarmos nossos serviços a você, alguns dados serão necessários e se você decidir cancelar sua autorização para o uso de tais dados, os Serviços do Cartão poderão não estar disponíveis e você não poderá utilizar o cartão.

## **11 Responsabilidade**

11.1 A menos que exigido por lei ou conforme aqui previsto, não seremos responsáveis por quaisquer perdas que você ou qualquer terceiro sofra com relação ao Cartão, exceto caso referidas perdas sejam devidas ao nosso descumprimento destes Termos e Condições ou à nossa negligência.

11.2 Em nenhuma hipótese seremos responsáveis por danos imprevistos ou

indiretos (incluindo lucros cessantes), danos extraordinários, ou danos punitivos ou especiais.

11.3 Caixas Eletrônicos e terminais de venda não são de nossa propriedade nem são operados por nós e não somos responsáveis por assegurar que estes aceitarão o Cartão. Não seremos responsáveis por qualquer falta de aceitação do Cartão em qualquer estabelecimento comercial, por conflitos relacionados à qualidade dos bens ou serviços comprados no seu Cartão ou quaisquer taxas adicionais que sejam cobradas pelo operador destes terminais.

11.4 Nada limitará nossa responsabilidade por morte ou danos físicos oriundos de nossa negligência, fraude, ou na medida em que qualquer limitação ou exclusão da responsabilidade seja proibida por lei.

11.5 Você concorda em nos pagar por quaisquer perdas, danos, reclamações ou despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) incorridos por nós devido a sua falha em cumprir com estes Termos e Condições.

## **12 Lei e Foro**

12.1 Estes Termos e Condições e quaisquer outros conflitos oriundos do presente instrumento serão regidos pela lei brasileira e estarão sujeitos à competência não exclusiva do foro da comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

12.2 A comunicação feita com você será em português e estes Termos e Condições estão disponíveis em português e inglês.

## **13 Direitos de Terceiros**

Exceto qualquer parte referida na cláusula 14, nada nestes Termos e Condições oferece a qualquer terceiro (incluindo qualquer usuário adicional do Cartão) qualquer benefício ou direito (incluindo qualquer direito de execução)

## **14 Transferência de nossos direitos**

Nós podemos ceder quaisquer de nossos direitos e obrigações segundo estes Termos e Condições a qualquer terceiro, desde que referida parte continue com as obrigações segundo estes Termos e Condições.

## **15 Serviço ao portador do cartão**

15.1 Caso você tenha qualquer dúvida com relação ao Cartão, favor acessar o endereço **[www.cashpassport.com](http://www.cashpassport.com)**

15.2 Se você tiver quaisquer dúvidas adicionais, não estiver satisfeito com o nível do serviço, achar que cometemos um erro na operação do Cartão ou você necessite obter seus dados pessoais, favor entrar em contato com Serviços do Cartão.

15.3 Podemos ser contatados por meio dos dados contidos na seção Serviços do Cartão do Guia do Usuário ou por escrito, no endereço Card Services, Access Prepaid Worldwide, Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, PE3 6SB, England.

15.4 Tentaremos resolver quaisquer problemas o mais rápido possível e de acordo com o processo de reclamações, o qual pode ser encontrado em **[www.cashpassport.com](http://www.cashpassport.com)** ou disponibilizado mediante solicitação.

Para obter mais informações sobre o seu  
cartão Cash Passport, acesse  
[www.cashpassport.com](http://www.cashpassport.com)

**CASH PASSPORT™**

O cartão Cash Passport é emitido pela Travelex Card Services Limited, nos termos da licença da MasterCard International. MasterCard® e a marca MasterCard® é marca registrada da MasterCard International Incorporated.